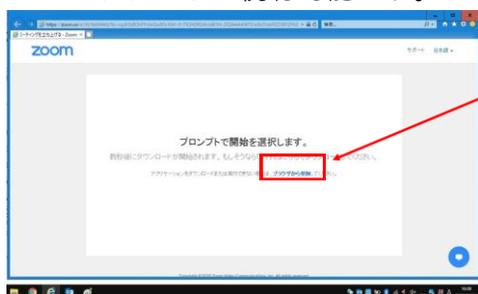


# ZOOMウェビナー全般について

Q. ZOOMアプリのダウンロードができない場合はどうすればよいですか？

A. ブラウザからご視聴可能です。ブラウザはグーグルクロームかエッジを推奨しています。



OK

Q. フリーアドレス等でウェビナーを登録することはできますか？

A. 可能です。会社名等の必要事項をご記入の上ご登録ください。

Q. スマートフォンやタブレットで視聴できますか？

A. 可能です。ウェビナー登録完了メールをご自身のスマートフォンに転送いただき、ご視聴ください。

Q. ウェビナーを複数人で視聴したい場合、人数分の申込が必要ですか？

A. はい。人数分のお申込が必要になります。お手数ですが視聴される方それぞれのメールアドレスのご登録をお願いいたします。

Q. セミナーの申込をキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

A. 登録後に届くメールの最下部に記載の「登録はいつでもキャンセルできます」からキャンセル処理をお願いいたします。

Q. 音が聞こえない場合

以下をご確認ください。

・ミュートの設定

Z o o mウェビナー画面下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。

・ボリュームの設定

端末本体のボリュームを調整してください。

Q. 手を挙げる動作について

A. 画面下部の手を挙げる アイコンから手を挙げるすることができます。事務局はどなたが手を挙げたか把握できます。



Q. Q & Aについて

A. 同様にQ & Aから質問をすることができます。匿名での質問も可能です。